

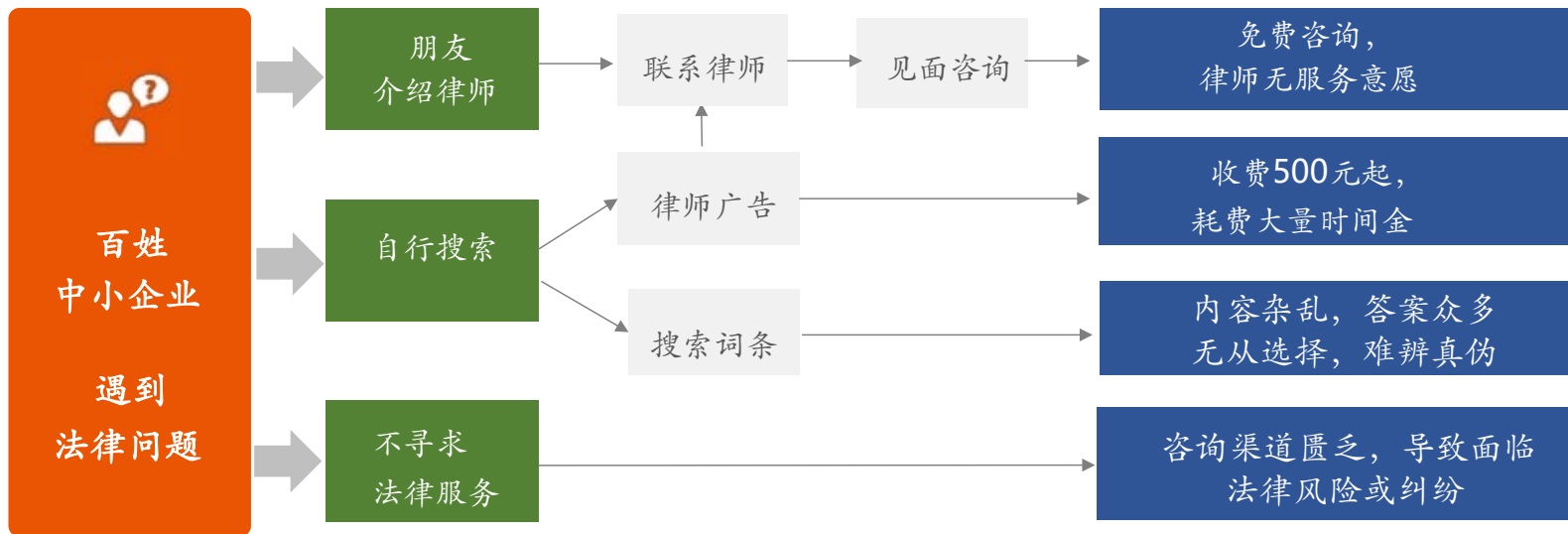


# 中小银行互联网金融（深圳）联盟 在线法律服务介绍

2020年4月

## 市场背景

市场痛点：民生法律服务需求难以及时满足



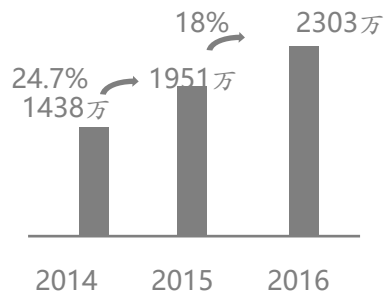
# 市场背景

## 中国法律服务市场发展迅猛

中国经济发展与法治意识的觉醒孕育**万亿级法律服务市场**  
极速增长 潜力巨大

成熟法律服务市场  
体量

各级法院新收案件数量<sup>1</sup>



2016年全国法律咨询需求  
约**10亿**次

2017年中国  
法律服务市场规模

**2000亿**  
**RMB**

截止2017年  
法律服务市场年化增长率

**20.6%**

VS

2017年美国法律服务  
市场规模

**3万亿**  
**RMB**

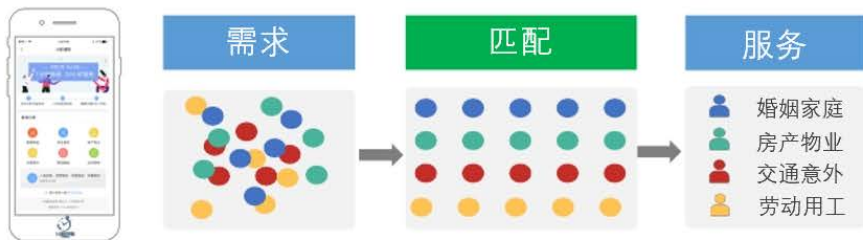
(数据来源: 全国律师协会)

## 服务创新

# 首创线上+线下法律服务体系，打造法律生态闭环

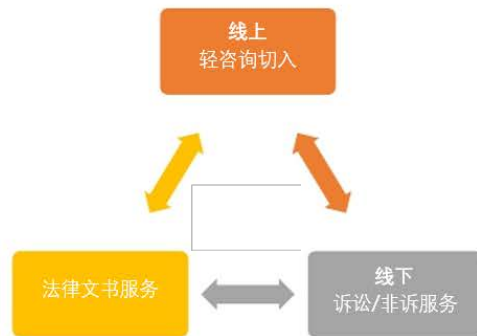
### 在线法律服务

即时法律咨询产品，快速接入



- ✓ 随时随地，一分钟接通
- ✓ 按分钟计费，满意再付费
- ✓ 双方匿名，用户隐私保障
- ✓ 用户问题与律师专业智能匹配

### 服务闭环



递进式产品与服务，一站式解决方案  
线上+线下，低服务门槛与高服务效率

## 合作形式（一）针对银行个人客户

# 提升银行综合服务能力，为银行零售客户提供法律咨询服务



定制化“私人律师”服务

- ✓ 优选法律服务组合，包括但不限于：  
即时在线法律咨询服务包、优选法律套餐包、优选普法知识、线下律师服务等
- ✓ 客户权益获得途径：
  - 商城/积分商城/标准会员权益，用户现金/积分兑换或免费获得
  - 业务人员推荐及销售
- ✓ 服务收费方式举例：
  - 用户支付，个人用户在银行app入口支付
  - 银行支付，银行集采后作为增值权益提供给用户

（不同等级用户：普卡、金卡、钻石卡，权益不一致）

可通过  
API接口  
嵌入银行  
APP

## 合作形式（二）针对银行中小企业客户

# 为银行的中小企业客户实时快速解决法律难题



越来越多的法律风险



越来越贵的律师费



难以找到懂行的律师

- ✔ 精准把握中小企业用户法律需求，线上快速响应需求，后台精准匹配，线上咨询/文件处理与线下会见、谈判及诉讼服务相结合，随时随地提供专业法律服务。
- ✔ 针对不同行业中的不同法律风险，匹配熟悉该行业的专业律师团队，让专业的人做专业的事，高效率提供防范该行业法律风险的保障服务。
- ✔ 不定期线上推送或直播，特定领域的热点法律问题及解决方案。

## 合作形式（二）针对银行中小企业客户

成熟的法律产品，完善的线上+线下服务体系 | 让每个中小企业拥有移动“法务部”



谢谢!