中小银行互联网金融（深圳）联盟

数字化培训管理介绍

2020年5月

传统培训模式和组织模式发生根本变化

培训角色定位转变

- 服务对象从小众到**全员**覆盖
- 响应速度从半年到**半周**，甚至**当天**
- 从跟随企业发展到**引领企业战略**

师资挖掘和定位变化

- 从名师、专家向**草根业务明星**转变
- 从严肃选拔向**分享、游戏竞赛**转变
- 从能力模型搭建到**典型场景关键行为模拟**

课程重新定义

- 从集中培训到**碎片化学习**
- 从小班面授到**大型开放式网络课程**
- 从组织专家到**用户自生成内容UGC**

运营更关注粉丝学员

- 从生硬的通知要求到**获取粉丝**，内生动力
- 从被动安排学习到**促学推广**
- 从黑匣子到**学习大数据**，关联人才发展

1

银行培训组织和管理中的痛点

分支机构多且分散，单一线上学习无法有效管理，单一线下培训时间及费用成本高



行内没有成体系完整的培训规划，员工岗位培训没有成形规划



员工学习形式、内容、数据、效果难以追踪，差异化较大



2

平台+内容+运营=数字化综合解决方案

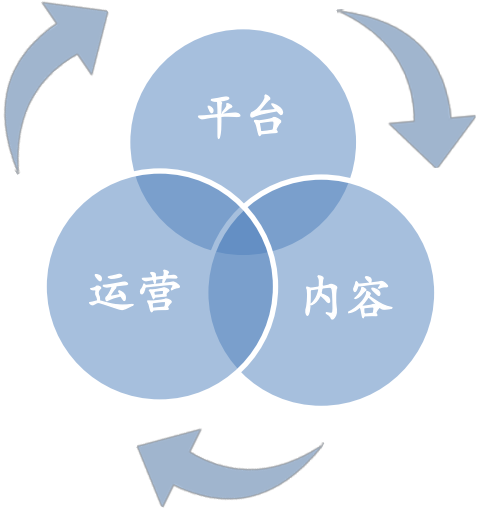
以“线上+线下、开发+自产、管理+运营”为理念，构筑数字化学习型组织

学习平台

- 学员端：在线学习平台
- 企业端：培训管理平台
- 功能：八大核心功能

培训运营

- 应用功能运营
- OMO培训班运营
- 学习生态圈运营



在线微课

- 精品微课：4000+门成品微课
- 两大栏目：大咖来了、金融视角
- 更新：每年15%以上的更新率

直播/面授

- 直播课程：时实直播授课
- 面授课程：外部老师面授培训

3

平台功能：数字化转型核心底层技术

AI赋能，多元化应用满足数字化转型各项技术要求










个性首页

首页支持自定义模块编辑，后台可视化一键配置

换肤、头条、功能区、链接跳转等轻松选择

AI+学课

智能推荐在线微课/专题课程库，随时随地，让学习游戏化、高效化

AI+考试

在线推送无纸化考试，智能监考，精准评分、AI智能声纹、人脸识别自助监考，组织考试省时、省力、省钱

AI+做课

极简微课制作工具，支持视频、音频、动画、图文、游戏等形式的微课制作、**一键发布。**

AI+直播

培训**签到**、观众主播**连麦**、AI提词、**直播考试、互动答题、定时回放，全流程智能化管控**

AI+陪练

AI机器人一对一针对性话术训练通关，要点剖析，实现业务流程及话术快速重塑

AI+培训

预算规划、开班报名、训前通知、培训签到、训中考试、效果评估，**全过程覆盖，打造培训管理可视化平台**

数据魔方

独有数据监控大屏体系，**学员数据信息多维度一键知晓**，智能生成培训管理建议

4

内容建设：课程丰富、形式多元

课程形式多样，打造专属岗位学习规划



岗位学习规划

新员工学习规划

客户经理学习规划

新任管理者培训规划

……

5

管理运营：线上线下并行

1 部署平台上线

- 部署平台上线
- 制定平台年度运营计划

2 建立管理制度

- 建立配套运行管理制度
- 完善学员学习积分体系

3 规划OMO培训

- OMO培训活动
- 业务线开展深入应用

4 建学习生态圈

- 内部学习生态圈建设
- 鼓励人人为师，全员做课

5 分析学习数据

- 大数据分析员工学习活动
- 分部门、个人排名奖惩齐驱

线上线下一体化培训管理运营，提升效能

谢谢！